



DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Civix è in grado di proporre una manutenzione ordinaria del parcometro, ovvero un insieme di azioni manutentive che hanno come scopo quello di riportare il dispositivo da uno stato di avaria, ad uno stato di buon funzionamento.

Civix può inoltre effettuare interventi di manutenzione straordinaria, che comprendendo tutte le azioni manutentive necessarie al verificarsi di eventi eccezionali che causano il "fuoriservizio" del parcometro.

CONTATTO

TELEFONO:
+390514128719

SITO WEB:
www.civix.it

INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA:
info@civix.it

SEDE

Civix srl – via Nerio Nannetti 2/2C
40069 Zola Predosa | Bologna | Italy

SCHEDA TECNICA

MANUTENZIONE PARCOMETRI

INTERVENTI SPECIALISTICI DI MANUTENZIONE

CODICE PRODOTTO CVX_MAN_OS_01

MANUTENZIONE ORDINARIA

La manutenzione ordinaria dei parcometri prevede interventi con periodicità concordabile con il cliente (es. mensile, trimestrale); per ogni parcometro sono previste le seguenti attività:

- Verifica del corretto funzionamento del display informativo;
- Verifica della corretta funzionalità del selettore monete;
- Verifica della corretta emissione del biglietto con controllo della stampa di tutti i parametri;
- Verifica del corretto funzionamento della precassa e del pentimento del pagamento;
- Eventuale sostituzione dei rotoli di carta termica;

La manutenzione ordinaria, oltre all'attività di verifica del corretto funzionamento dei parcometri ed eventuale ripristino delle funzionalità, può comprendere anche le attività di aggiornamento informativo quali le festività o le tariffe da applicarsi in caso di modifica della normazione di riferimento.

MANUTENZIONE STRAORDINARIA

Le sostituzioni di parti complesse e diverse da quelle derivate da normale manutenzione, sono da considerarsi come manutenzione straordinaria:

- atti di vandalismo;
- scontri di veicoli;
- operazioni eseguite da terzi in maniera non corretta;

tali operazioni saranno contabilizzate a parte secondo la disciplina concordata con il cliente. Civix provvede all'eliminazione del guasto tempestivamente e, comunque, entro i tempi sotto indicati, a partire dal momento di comunicazione dell'avaria da parte del sistema informatico o di un incaricato del committente:

- entro 24 (ventiquattro) ore lavorative in caso di guasto parziale del parcometro;
- entro 48 (quarantotto) ore lavorative in caso di guasto totale del parcometro, anche mediante soluzioni temporanee;

TRACCIABILITA' DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Per ogni intervento di manutenzione effettuato, Civix registrerà, su un apposito modulo "Rapporto di intervento", le verifiche e gli interventi svolti, i risultati degli stessi con le azioni correttive adottate,